

# Obchodní podmínky společnosti DETO Brno, spol. s r.o.

## 1. Všeobecná ustanovení

**Prodávajícím** je společnost DETO Brno, spol. s r.o., IČ: 25310691, DIČ: CZ25310691, se sídlem Faměrovo náměstí 30/31, 618 00 Brno.

**Kupujícím** (zákazníkem) je koncový spotřebitel nebo podnikatel.

Právní vztahy prodejce a kupujícího, který je koncovým **spotřebitelem**, nejsou-li upraveny těmito obchodními podmínkami, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 (Zákon o ochraně spotřebitele).

Právní vztahy prodejce a kupujícího, který je **podnikatelem**, nejsou-li upraveny těmito obchodními podmínkami ani zvláštní smlouvou, se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník).

## 2. Kupní smlouva

Návrhem k uzavření kupní smlouvy je cenová nabídka prodávajícího kupujícímu. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím. Přijetí objednávky prodávající potvrdí např. e-mailem, telefonicky nebo osobně. Ke každému prodeji je vystaven prodejní doklad, který zároveň slouží jako záruční list.

## 3. Ochrana osobních údajů

Prodávající tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje budou použity pouze pro plnění konkrétní kupní smlouvy a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány a uchovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. (O ochraně osobních údajů) v platném znění.

## 4. Dodání zboží

Zboží objednané k převzetí osobním odběrem je možno po předchozím potvrzení termínu ze strany prodávajícího vyzvednout v době 8:00 – 16:00 v provozovně prodávajícího na adrese Faměrovo náměstí 31, 618 00 Brno.

Zboží objednané k zaslání na adresu kupujícího je možno po předchozí dohodě odeslat přepravní službou.

## 5. Platební podmínky

Není-li dohodnuto jinak, zboží je možno uhradit při osobním odběru v provozovně prodávajícího v hotovosti, platba platební kartou zde není možná. Dále je možno sjednat platbu dobírkou při doručení zboží přepravní službou, případně zaplatit objednané zboží předem převodem na účet prodávajícího na základě vystavení zálohové faktury.

## 6. Převzetí zboží

V případě zaslání zboží přepravní službou doporučujeme kupujícímu zkontrolovat stav zásilky při převzetí. Viditelně poškozenou zásilku doporučujeme kupujícímu od přepravní společnosti nepřebírat. Doporučujeme v tomto případě sepsat protokol s přepravcem a co nejdříve informovat prodávajícího. Po převzetí zásilky prosím překontrolujte obsah balení a v případě zjištění nedostatku co nejdříve informujte prodávajícího.

## 7. Odpovědnost za jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při předání nemá vady.

## 8. Záruční lhůta a podmínky

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Při prodeji zboží **spotřebiteli** činí záruční doba 24 měsíců. V případě prodeje zboží **podnikateli** činí záruční doba 6 měsíců, není-li dohodnuto jinak. U věcí prodávaných za nižší cenu z důvodu vady nebo nekompletnosti se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána snížená cena.

V případě, že kupující objeví na zakoupeném zboží vadu v průběhu záruční doby, má právo na reklamaci zboží. Právo na uplatnění zodpovědnosti za vadu uplatňuje kupující na adrese prodávajícího DETO Brno, spol. s r.o., Faměrovo náměstí 30/31, 618 00 Brno. Kupující doručí reklamované zboží na uvedenou adresu osobně, prostřednictvím jiné osoby nebo zašle přepravní společností. V případě zaslání doporučujeme přiložit k zásilce průvodní dopis s popisem závady, kontaktními údaji (telefonní číslo nebo e-mail) a adresou pro vrácení zboží. Doporučujeme v případě zaslání použít bezpečný obal, zásilka v poškozeném obalu nebude od zásilkové služby převzata. Reklamacie bude vyřízena v zákonné lhůtě. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu řádné přezkoumání vytknutých vad produktu.

Pokud se v reklamačním řízení prokáže vada, má kupující spotřebitel právo na úhradu nezbytných nákladů spojených s reklamací. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vada nemůže být odstraněna, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Opakovaným výskytem vad se rozumí tři vady stejné (tři uznané reklamace stejných vad), nebo čtyři vady různé (uznané reklamace čtyř různých vad).

Záruka nemusí být uznána v případě, pokud

- výrobek nebyl provozován v souladu s provozním předpisem či návodem k použití
- došlo k nedovolenému zásahu do výrobku
- byl výrobek používán s jiným než schváleným příslušenstvím
- byl výrobek poškozen nesprávnou manipulací
- uplynula záruční lhůta

- byla na vadu, pro kterou je výrobek reklamován, poskytnuta sleva při prodeji zboží

## 9. Odstoupení od smlouvy

**Kupující, který je spotřebitelem má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud byla tato kupní smlouva uzavřena distančně.**

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal převodem na účet, hotově, ev. jiným domluveným způsobem. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

Rozhodne-li se spotřebitel využít tohoto práva, musí zboží ve čtrnáctidenní lhůtě od převzetí doručit na adresu provozovny. Pokud kupující v této lhůtě prodávajícího obeznámí s úmyslem od smlouvy odstoupit, např. e-mailem, nebo doporučeným dopisem a následně zboží v přiměřené lhůtě delší čtrnácti dnů prodávajícímu doručí, lhůta se kupujícímu v plném rozsahu zachovává.

Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Spotřebitel **nemůže odstoupit od smlouvy** v případě:

- poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- opravy nebo údržby provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím (zákazníkem), nejsou-li upraveny zvláštní smlouvou. **Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.** Pro kupujícího platí podmínky účinné v době uzavření smlouvy.

V Brně dne 2. 1. 2017